

**Leuk dat u kiest om uw hond aan ons toe te vertrouwen tijdens uw afwezigheid. Bij het maken van een boeking gaat u automatisch akkoord met volgende voorwaarden:**

- Uw hond brengen en afhalen kan elke ochtend tussen 9u en 10 of 's avonds tussen 17u en 18u. Op zaterdag, zondag en feestdagen kan het enkel tussen 9u en 10u. Gelieve deze uren te respecteren om de rust in onze kennel te respecteren en uit respect voor ons privé leven. Komt u toch op een ander tijdstip dan kunnen we niet garanderen dat uw hond zullen aannemen of meegeven.
- Honden kunnen enkel bezocht worden na afspraak en met toestemming van de eigenaar.
- Tijdens de periode van opvang wordt er niet gewandeld met de honden. Noch door de pensionhouder, noch door een externe partij. Dit uit veiligheid voor de hond.
- Afhalen gebeurt door de eigenaar zelf, tenzij die toestemming geeft iemand anders het dier te laten afhalen en het pension hiervan op de hoogte heeft gebracht.
- Indien u de hond vroeger komt ophalen dan de gereserveerde periode zal er geen financiële compensatie gevraagd kunnen worden.
- Indien de hond niet tijdig wordt opgehaald of de eigenaar bij het beëindigen van de boeking niet bereikbaar is zal de hond na 3 kalenderdagen naar het asiel te Gent gebracht worden. De extra kosten hiervoor zijn voor de eigenaar.
- Gezondheid: we nemen enkel honden aan die gezond zijn, dit om besmetting in de kennel te voorkomen. Bij twijfel kunnen we een attest van de dierenarts vragen of de hond weigeren.
- Volgende vaccinaties zijn verplicht: de ziekte van Carré, parvovirose, hepatitis contagiosa canis, bordetellose en kennelhoest. Niet gevaccineerde honden worden geweigerd!
- Parasieten en vlooien : honden dienen verplicht behandeld te zijn tegen parasieten en vlooien en moet ook aangetoond kunnen worden.
- Worden er tijdens het verblijf vlooien vastgesteld bij uw hond dan wordt een toeslag van 25 euro gerekend voor de extra reiniging.
- Indien uw hond ziek wordt tijdens het verblijf zal deze in quarantaine geplaatst worden en zal uw opgegeven dierenarts of onze bedrijfsdierenarts geraadpleegd worden. De eventuele kosten van dierenarts en/of medicatie zijn volledig voor de eigenaar.
- Bij ziekte of verwonding wordt de eigenaar en/of opgegeven contactpersoon zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. Bij spoed primeert het welzijn van de hond. De eventuele kosten van dierenarts en/of medicatie zijn volledig voor de eigenaar.
- Voeding is inbegrepen in de dagprijs. Wij geven 2 maal daags de kwalitatieve koudgeperste korrel van Faunus dogfood.
- Je mag eigen voer meebrengen, vooral als je hond een speciaal dieet volgt. Er wordt geen korting gegeven op de dagprijs indien de hond voeding van thuis meebrengt.
- Voor voeding die in de koelkast of diepvries bewaard moet worden rekenen wij 1 euro/dag extra.

- Medicatie geven is geen probleem. Gelieve een duidelijk medicatieschema mee te brengen.
- Hondenpension Tico kan niet aansprakelijk gesteld worden bij ziekte, ontsnappen, zwangerschap, verwonding en/of overlijden. Hiervoor zal geen vergoeding gevraagd kunnen worden. Indien hieruit kosten vloeien zoals operatie, autopsie, etc. zijn deze eveneens voor de eigenaar en niet voor de pensionhouder.
- Een letsel of ziekte die na thuiskomst van het dier wordt vastgesteld, valt onder geen enkel beding onder de verantwoordelijkheid van het pension of de dierenarts verbonden aan het pension.
- Elke eigenaar wordt verondersteld zijn dier verzekerd te hebben tegen schade aan derden.
- Indien de hond schade aanricht hetzij aan mensen, hetzij aan andere honden, hetzij aan het pension dan is de eigenaar verantwoordelijk voor de kosten die hieruit voortvloeien.
- Ons pension is niet aansprakelijk bij schade of verlies van eigen meegebracht materiaal
- Het pension hoeft geen verantwoording af te leggen over zijn werking. De klant heeft de kans tijdens de openingsuren alle informatie te verkrijgen. Bij boeking verklaard u zicht automatisch akkoord met onze werking en huisregels. Bij geschillen is enkel de rechtbank eerste aanleg arrondissement Gent bevoegd.
- Een reservatie is pas definitief na betalen van het voorschot. Dit bedraagt 50% van de totale boeking. De andere 50% wordt betaald bij afzetten van de hond.
- Voorschotten worden in geen geval terugbetaald. Deze kunnen wel gebruikt worden voor een nieuwe boeking binnen hetzelfde jaar (te rekenen vanaf aanvang initiële geboekte verblijfsperiode).
- Annuleren kan enkel telefonisch. Tot 5 dagen voor aanvang kan er geannuleerd worden zonder extra kosten (voorschot wordt niet terugbetaald). Indien u minder dan 5 dagen voor aanvang van de opvang annuleert zal de geboekte periode alsnog volledig betaald dienen te worden.
- Indien u graag een proper gewassen hond meeneemt naar huis kan dit. Opgelet dit dient wel op voorhand aangevraagd te worden. Indien de trimplanning volzet is kunnen we niet garanderen dat uw hond getoiletteerd wordt. Tarieven vindt u terug op onze website.

**Wij kijken er alvast naar uit om uw viervoeter bij ons te verwelkomen en danken u voor het vertrouwen!**